

Bijlage 2. Interviews vooronderzoek

Interview 1: medewerker

Datum: 28-04-2009 om 10.05 uur

[opening]

A: Heeft u zelf wel eens goederen ingeleverd bij de kringloop?

B: Ja

A: Wat zijn volgens u redenen voor een persoon om goederen niet bij een kringloopbedrijf in te leveren?

B: Je hebt mensen die, als het gaat om kleding, dus mensen die gaan ervoor dat het gaat naar Dorcas, en die zeggen het ook speciaal, en daar houden wij dan ook rekening mee.

A: Die willen juist dat het naar Dorcas gaat?

B: Ja, ja, die willen dus niet hebben dat het naar de kringloop gaat en in de winkel komt te hangen, maar dat het gewoon naar derde wereld landen gaat.

Comment [v1]: Binding met de goederen.

A: Ja, dat is een goeie. En voor andere zaken, waarom ze het niet naar een kringloopwinkel zouden brengen?

Comment [v2]: Sociaal motief

B: Nou ja, dat kom je, dat hoor je niet vaak. Sterker nog, ik heb het nou een of twee keer gehoord. Omdat met dus, ja, eigen kleingeld wil maken. Dat zou een reden kunnen zijn, van dat men dus toch een klein prijsje wil hebben. En dat is dan ook de enigste reden van die ik gehoord heb.

Comment [v3]: Financieel motief

A: Ja, oke. Ehm, zijn er bepaalde redenen waarom een persoon goederen juist wel naar een kringloopwinkel brengt?

B: Eh, ja. Vaak ook wel dat mensen, ehm, de kringloopwinkel een goed hart toewenst op dat moment. En zaak als het gaat om meubelen is dat het vaak een overlijden is. Dat de kinderen dus geen interesse hebben in de keuze die de oude lui hebben gemaakt op dat moment. Tenminste qua meubels dan. En dan gaat het weg en dan blijft het over. Of mensen gaan samenwonen, dus hebben alles dubbel.

Comment [v4]: Klantrelatie

A: Ja, ehm, en wat zou bijvoorbeeld een reden zijn dat ze het naar de kringloopwinkel brengen in plaats van naar de stort?

Comment [v5]: Staat van de goederen

B: dat zal dan ook wel te maken met wat ik net al zei, de kringloop en goed hart toedragen. Maar ook wel eens dat ik dan hoor van dat het de enigste plek is waarvan men weet, nou daar ben ik het straks dan kwijt. Dan zit je niet te lang met je eigen spullen, want vaak moet het heel snel worden opgeruimd.

Comment [v6]: Kennis over kringloop

A: Ja, snel kwijt zijn, dat is een goede. Ehm, en nou specifiek voor De Beurs. Heeft u zelf wel eens goederen ingeleverd bij De Beurs?

B: Ja.

A: Ja? En Wat zou een reden zijn dat mensen, ehm, goederen wel bij een kringloopwinkel, maar niet bij De Beurs, dus bijvoorbeeld bij een concurrent zouden brengen?

B: Dat zou te maken kunnen hebben met dat ze een of andere ervaring hebben met, uhm, de mensen die hier werken. Ja je werkt met mensen dus het kan wel eens een keertje verkeerd kunnen vallen natuurlijk, dat is mogelijk. En je hebt natuurlijk mensen die zeggen ik ken die kringloopwinkel uit een bepaalde tijd, dus ehm, mijn hart gaat uit naar die kringloopwinkel.

Comment [v7]: Klanttevredenheid

Comment [v8]: Klanttevredenheid

A: Ja, dat is natuurlijk heel persoonlijk. En, ehm, wat zijn volgens u redenen om goederen wel bij kringloopwinkel De Beurs in te leveren en niet bij een andere kringloopwinkel?

B: Dan kom je dus in feite met dezelfde vraag, die hebben we dus net ook al gehad. Ook vaak mensen die hier dus in Oldenzaal wonen, want dat is dan het dichtste bij op dat moment.

Comment [v9]: Gemak

A: Ja. En dan nog een vraag die ook redelijk met die andere vraag overeen komt, maar dan op een andere manier. Wat zijn volgens u kenmerken van mensen die goederen inleveren bij kringloopwinkel De Beurs? Dus wat voor soort mensen komen hier voornamelijk?

B: Dat is, ehm, alle slagen van de bevolking.

A: En niet bepaalde leeftijd of inkomensgroep?

B: Nee, nee. Je ziet wel pakweg 60% mensen die iets ouder zijn, op dat punt. Maar veel jeugd begint tegenwoordig ook in te leveren.

Comment [v10]: Leeftijd

A: Dat is wel mooi. Het zijn bijna wel allemaal mensen uit Oldenzaal? Of komen ook mensen...

B: Nee, bijvoorbeeld ook mensen uit Denekamp of Losser. Het komt er op neer dat mensen dat samen maken met een dagje naar Losser dat ze ook boodschappen willen doen. Dan rijden ze gelijk even bij De Beurs langs.

A: En dat is dan dat ze in die andere dorpen geen kringloop hebben?

B: In Losser hebben ze dat wel, maar in die winkel daar kan je niks inleveren, want het is daar te klein voor.

A: Oke, en eh, wat betreft eh, zijn het voornamelijk mannen of vrouwen die hier komen?

B: Ja, eh, hoofdzakelijk vrouwen, hoofdzakelijk vrouwen.

A: Ook bij het inleveren?

B: Ja, qua inbreng. Ja, dat lijkt dus het punt te zijn van dat de man werkt en de vrouw eh, die gaat sowieso. En vooral als het gaat om kleding en ander soort toestanden. Mannen doen het meer met het zware werk.

Comment [v11]: Geslacht

A: En heeft u het vermoeden dat mensen hier meer brengen, ehm, uit milieu oogpunt, of vanuit het sociale oogpunt van waar het dan weer naar toe gaat?

B: Alle twee, in feite. Dat merk je ook weer aan de antwoorden van de mensen zelf.

A: Oke, bedankt.

[afsluiting]

Interview 2: medewerker

Datum: 28-04-2009 om 10.30 uur

[opening]

A: Heeft u zelf wel een goederen ingeleverd bij een kringloopwinkel?

B: Ja, meerdere malen.

A: Oke. En wat zijn volgens u redenen voor een persoon om goederen niet bij een kringloopwinkel in te leveren?

B: Ja, ik denk dat ie ze via een ander kanaal wil verkopen. Of dat ie niet weet van het bestaan van een kringloopwinkel. Ehm, of dat ie het gewoon niet gunt, kan ook.

Comment [v12]: Financieel motief

Comment [v13]: Kennis van de kringloop

Comment [v14]: Sociaal motief

A: Oke. En, ehm, wat zijn volgens u redenen voor een persoon om goederen wel bij een kringloopwinkel in te leveren? In plaats van weg te gooien of te verkopen dus.

B: Het idee dat je er iets goeds mee doet, dus voor het milieu. Voor de medemens. De economische levensduur van producten en goederen verlengen, anderen de kans geven er zijn of haar ding mee te doen. Ja, iemand die het belangrijk vindt, voor zichzelf, dat hij ruimte krijgt, maar dat zijn goederen op een goede manier verder verwerkt worden.

Comment [v15]: Ecologisch motief

Comment [v16]: Sociaal motief

Comment [v17]: Ecologisch motief

Comment [v18]: Sociaal motief

A: ja, dat ze het zonde vonden als het weggegooid wordt. Oke. Ehm. Heeft u zelf wel eens goederen ingeleverd bij De Beurs?

B: Jawel.

A: En wat zijn volgens u redenen voor een persoon om goederen wel bij een kringloopbedrijf, maar niet bij De Beurs in te leveren?

B: Ik denk eh, openingstijden, de afstand die afgelegd moet worden.

Comment [v19]: Inlevergemak

Comment [v20]: Inlevergemak

A: Ja. Dat zijn duidelijk praktische zaken.

B: Ehm, misschien negatieve ervaringen opgedaan in het verleden bij De Beurs? Dat ze denken; ik gooi het liever weg dan dat ik het aan De Beurs geef. Het idee dat de spullen van iemand zijn geweest en dat ze dan in winkel geconfronteerd worden. Dat als ik in de winkel kom zie ik daar de spullen van opa of oma en dat vind ik niet echt prettig.

Comment [v21]: Klantvriendelijkheid

Comment [v22]: Binding met de goederen

A: Ja, dat is een goeie.

B: verder, niet meer redenen waarom ze niet bij De Beurs zouden komen.

A: En wat zijn volgens u redenen voor een persoon om goederen juist wel bij kringloopwinkel De Beurs in te leveren? En niet bij een ander kringloopbedrijf?

B: Ik denk de, het logistieke proces. De manier waarop je van je goederen afkomt. Dat ze De Beurs het gunnen, gezien de huidige crisis dat ze denken van, nou, de manier waarop, ehm, ik vind dat De Beurs het goed doet.

Comment [v23]: Gemak

Comment [v24]: Klantrelatie

A: En wat bedoelt u precies met het logistieke proces?

B: Nou, ik ben ook bij nadere kringloopbedrijven geweest en daar moet je in allerlei bochten wringen voordat je je spullen kwijt bent. Hier rijdt je naar binnen, worden de spullen afgehaald en vervolgens kan je weer doorrijden.

A: Oke.

B: Als je bijvoorbeeld met een kar komt. Heel veel mensen vinden het bijvoorbeeld vervelend om met een kar te moeten manoeuvreren. Als je bij een kringloopbedrijf eerst een nauw steegje in rijdt en je moet vervolgens weer terug met je kar dan is dat lastig.

A: Ja. En hier is het natuurlijk speciaal opgezet zodat mensen kunnen doorrijden.

B: Ja, de routing is dermate, tenminste dat vind ik, klantvriendelijk dat je er op kunt rijden zonder dat je allerlei capriolen uit moet halen, en vervolgens kan je weer doorrijden.

A: Ja, je moet het mensen wel zo makkelijke mogelijk maken ja. Oke.

B: En op het moment dat het niet voor hergebruik geschikt is kan je het gelijk kwijt bij het afvalbrengpunt. Die combinatie van het afvalbrengpunt en de kringloop zorgt dat je altijd wel van je spullen af komt.

Comment [v25]: Inlevergemak

A: Ja, oke. Dat scheelt ook. Dat je er geen omweg voor hoeft te maken. Oke. De laatste vraag komt misschien deels overeen met wat we al hebben gehad. Maar wat zijn volgens u kenmerken van mensen die spullen inleveren bij De Beurs. Dus wat voor soort mensen komen hier voornamelijk?

B: Ehm, ja ik denk toch dat het mensen zijn die het milieu belangrijk vinden. Dus hoe er omgegaan wordt met het hergebruik. En je ziet ook dat mensen bijvoorbeeld spullen brengen en vervolgens de auto parkeren om even in de winkel te kijken, dus die hebben iets met kringloopactiviteiten. Of dat nou nieuwsgierigheid is, of mond-op-mond reclame, men heeft iets met, kringloopwinkel De Beurs om dingen te kopen. Vroeger was het imago een beetje stoffig,

Comment [v26]: Ecologisch motief

Comment [v27]: Klantrelatie

maar ik denk dat een kringloopbedrijf steeds meer een vaste waarde wordt binnen de maatschappij waarin hele leuke dingen voor, ja, voor een heel laag bedrag van eigenaar kunnen wisselen. En als er iets kapot gaat in de economische crisis, ik noem maar wat, een wasmachine. Hier heb je voor een paar cent een nieuwe wasmachine. Als je dat spul moet kopen, ja, dan is het een behoorlijke aanslag op je budget. Dus ja, de noodzaak, maar ook de, het vinden van goede producten. Natuurlijk heb je geen assortiment; dat je zegt van ik ga nou vaar dat ding naar de kringloop. Je moet een beetje geluk hebben. Maar doordat er zo veel nieuwe dingen komen hebben wij voor ieder wat wils. Ik denk dat dat een van de belangrijkste redenen is.

A: En als je kijkt bij de inbreng van goederen. Als je dan kijkt naar zaken zoals leeftijd en geslacht enzo, sociaal-economische...

B: Ja. Over het algemeen meer mannen, voornamelijk op de zaterdag. Die De Beurs al wel kennen, weinig nieuwe klanten.

Comment [v28]: Geslacht

A: Zijn dat mensen die hier dingen komen brengen, zouden dat mannen zijn die gestuurd worden door hun vrouw, voornamelijk?

B: Ja dat kan heel goed. Ik heb soms de indruk dat als het weer mooi weer wordt, dat de zolder leeg moet en de schuur moet leeg, dat de vrouw thuis heeft van; Piet, het spul moet weer naar de kringloop. En dat Piet dan op zijn vrije zaterdag naar de kringloop moet. En ja, soms kom je met doelgroepen in aanraking die door omstandigheden naar De Beurs toegaan. Met name als er iemand overlijdt, familieleden, het huis moet ontruimd worden. Ja, kinderen hebben vaak geen belang meer bij de oude spullen van opa of oma, dus die zorgen ervoor dat het hun op een goede manier wordt afgevoerd. En wij ehm, De Beurs probeert haar dienstverlening daar ook op aan te passen, maar dat kan nog een stuk beter.

Comment [v29]: Staat van de goederen

A: Ja, oke. Ehm. En mensen die hier spullen inbrengen. Is daar nog iets over te zeggen wat betreft sociale status of inkomen?

B: Doordat je heel kort klantcontact hebt heb je vaak over de dingen die ingebracht worden. En het sociale aspect over waarom mensen dat nou doen. Dat zou je kunnen vragen he. Nou waarom heb je nou gekozen voor De Beurs. Ik zou dat wel belangrijk vinden. Maar ik kan nou niet echt zeggen dat er echt een doelgroep, ehm, hoger opgeleiden, lager opgeleiden.

A: ja, dat is voor de inbreng natuurlijk wel wat moeilijker inderdaad.

B: Ik denk dat wij, De beurs biedt een dienst die mensen wanneer ze het nodig hebben heel goed uit komt. Ze Moeten van hun spullen af. Door verzakelijking in het afvalland moet je eigenlijk overal voor gaan betalen, voor het storten van je grofvuil. Nou zeker als het voor hergebruik geschikt is, is het gewoon zonde, ook als je nog voor moet gaan betalen, dan is het helemaal erg. Dan denk je; nu wordt ik toch dubbel gepakt. Dus zijn denk ik de redenen... Niet echt een sociale klasse, maar iedereen die een beetje logisch nadenkt.

Comment [v30]: Financieel motief

A: ja, qua inbreng moet je eigenlijk openstaan voor iedereen. Dan is iedereen de doelgroep.

B: Ja. Ja, dat kan ook inhouden dat dat soms nog wel eens vervelend is. Wij mogen bijvoorbeeld geen bedrijfsafval aannemen. Soms hebben ook bedrijven wel heel bruikbaar, zinnig afval, waarvan je zegt, nou ja, hoe kunnen we daar de weg naar elkaar toe vinden.

A: Ja, oke. Bedankt.

[afsluiting]

Interview 3: klant, vrouw

Datum: 28-04-2009 om 11.00 uur

[opening]

A: Heeft u zelf wel eens goederen ingebracht bij een kringloopwinkel?

B: Ja.

A: En wat zijn volgens u redenen om goederen niet bij een kringloopwinkel in te leveren?

B: Ehm, dat het te privé is, of dat het te veel gebruikt is. Ehm. Dat ze zich te veel voor schamen of zo kan ook.

Comment [v31]: Binding met de goederen

Comment [v32]: Staat van de goederen

Comment [v33]: Binding met de goederen

A: Okey, dat is inderdaad ook een goeie. Ehm. Wat zijn volgens u redenen om goederen wel bij een kringloopwinkel in te leveren?

B: ehm. Het wegdoen met pijn in het hart, dus zeg maar niet durven weggooien, maar dat het wel in gebruik blijft. Iets waar je trots op bent ofzo. Dat je andere mensen het gunt. Of als je het zelf niet meer past. Als je het zat bent, of als je een nieuw interieur aanschaft ofzo.

Comment [v34]: Binding met de goederen

Comment [v35]: Sociaal motief

Comment [v36]: Staat van de goederen

A: Ja, dat zijn goeie antwoorden. En, ehm, heeft u ook wel eens goederen ingeleverd bij De Beurs?

B: Ja, ja. Gewoon, kleren die ik niet meer paste of oude rommel waar ik vroeger een keer mee gespeeld heb. Een kassa ofzo, dat soort dingen. En Poppen, dat soort dingen.

Comment [v37]: Staat van de goederen

A: Ohja. En wat zijn volgens u redenen om spullen wel bij een kringloopwinkel, maar niet bij De Beurs, dus bij een concurrent in te leveren? Waarom zouden mensen zo iets doen?

B: Eh. Dus niet hier specifiek? Misschien omdat het iets buitenaf ligt ofzo? En dat bijvoorbeeld als je in Enschede woont dan die je het daar. Want daar heb je bijvoorbeeld in het centrum ook wel een kringloopwinkel. Of speciaal een klerenwinkel, dat je daar je kleren heen brengt.

Comment [v38]: Inlevergemak

A: Wat zijn volgens u redenen voor een persoon om goederen juist wel bij kringloopwinkel De Beurs in te leveren en juist niet bij een concurrent?

B: Omdat het hier zo goed geregeld is. Dat je met de auto er mooi in kan rijden enzo. Dat is juist een voordeel aan dat het afgelegen ligt. En ehm, ja. Het staat ook wel goed bekend en het is groot en daar komen veel mensen op af.

Comment [v39]: Inlevergemak

Comment [v40]: Klanttevredenheid

A: Oke. En dan de laatste vraag komt een beetje overeen met wat ik al gevraagd had, maar dan op een andere manier. Wat zijn volgens u kenmerken van mensen die goederen inleveren bij kringloopwinkel De Beurs? Dus wat voor soort mensen brengen hier voornamelijk spullen?

B: Ik denk niet dat het mensen zijn die ehm, ja, die heel rijk zijn bijvoorbeeld of die echt heel veel mooie spullen hebben. Die gooien het gewoon weg. Die zijn een beetje lui. Dat kan een vooroordeel zijn, maar dat denk ik. Ja, wel mensen die een beetje maatschappelijk en sociaal, eh, gevoel hebben. Om leuke dingen in te leveren en niet zomaar dingen weg te gooien.

Comment [v41]: Inkomensniveau

Comment [v42]: Sociaal motief

A: Oke. En als je kijkt naar, ehm, bijvoorbeeld leeftijd en geslacht. Heb je daar een bepaald soort idee bij, wat voor soort mensen voornamelijk spullen inleveren?

B: Ja, ik denk niet echt van mijn leeftijd, maar vooral mensen van boven de dertig denk ik, of zoiets. Ja, en heel veel oudere mensen denk ik. Als mensen overleden zijn, dat de nabestaanden dan spullen hier heen brengen, oude meubels enzo.

Comment [v43]: Leeftijd

A: Ja, ja dat denk ik ook.

[afsluiting]

Interview 4: klant, man

Datum: 28-04-2009 om 11.20 uur

[opening]

A: Heeft u zelf wel eens goederen ingebracht bij een kringloopwinkel?

B: Ja.

A: Wat zijn volgens u redenen voor een persoon om goederen niet bij een kringloopwinkel te brengen?

B: Gemak.

A: Gemak, ja da's een hele goede.

B: Het is makkelijker om wat in de vuilnisbak te gooien he. Ik woon zelf op De Tije hier. Dat is twee kilometer, niet ver. Maar ik moet de auto pakken. Ik moet met de auto hier heen rijden. Ik moet zelf denken vanuit ethisch besef van, ehm, laat ik het even wegbrengen. Wat het zijn wel goede dingen die mij niet meer past, maar het kan de volgende passen.

Comment [v44]: Inlevergemak

A: Ja. En zijn er nog andere redenen waarom, eh, waarom iemand de spullen niet naar ene kringloopwinkel zou brengen?

B: Ja, eh, als je zelf denkt geld te beuren op Marktplaats, ja, dan gaat het ook niet weg.

Comment [v45]: Financieel motief

A: Ja, duidelijk.

B: Dat is het enige waar ik... Ja, kleine waarde daar kun je het niet voor redden, dan heb je die trammelant niet. Maar als je denkt, eh, ik kan het op een andere manier kwijttraken. Ik heb bijvoorbeeld nog een zonnebank thuis staan. De gebruik ik al jaren niet. Ik heb hem op internet staan, een tijd lang. Ik heb eerst 175 euro gevraagd. Nou ga ik er 100 euro voor vragen. Maar raak ik er niet kwijt, en wil ik van dat gezeur af zijn, dan breng ik lever ik em in.

A: Ja oke. Dus u probeert zelf, eh, eerst even...

B: Ja, ik probeer eerst even, ja. Maar die kleine dingen...

A: En heeft u zelf wel eens goederen ingeleverd bij De Beurs?

B: Eh, ja.

A: Ja. En wat zijn volgens u redenen voor een persoon om goederen wel bij een kringloopwinkel, maar niet bij De Beurs in te leveren, dus bijvoorbeeld bij een concurrent?

B: Oh, nee. Dit is gewoon in de buurt. Het meest gemakkelijke. Dit is een andere, nettere manier om er van af te raken. Ik vind het jammer in de vuilnisbak. Ik denk, waar kan ik het naar toe brengen? Misschien heeft iemand er nog iets aan. En dat is dit het dichtste bij.

Comment [v46]: Inlevergemak

Comment [v47]: Ecologisch motief

Comment [v48]: Binding met de goederen

Comment [v49]: Sociaal motief

Comment [v50]: Inlevergemak

A: Dus als iemand het niet naar De Beurs zou brengen, maar wel naar de concurrent, zou bijvoorbeeld zijn omdat die concurrent dichterbij is.

B: Dat is de enige reden denk ik.

A: Wat zijn redenen voor een persoon om goederen juist wel naar De Beurs te brengen en niet naar een concurrent? Ja, omdat het in de buurt is natuurlijk, maar...

B: Ik zou het, ja, de hoofdzaak is de buurt, maar als ik nou gewoon eens zit te fantaseren, dan is bij de ene misschien makkelijker, snellere afhandeling, vriendelijker, ik noem maar wat. Dat is niet over[?]. Het voor mij gewoon dicht in de buurt.

Comment [v51]: Klanttevredenheid

A: Maar het zou voor andere mensen misschien een reden kunnen zijn. Oke. En wat zijn volgens u kenmerken van mensen die goederen inleveren bij De Beurs? Dus wat voor soort mensen komen hier spullen brengen denkt u?

B: Nou in ieder geval, eh, oudere mensen met AOW, die geen auto hebben, die brengen het niet. Als je het hier komt brengen dan kijk je niet op 1 liter benzine en je vindt het jammer om het in de bak te doen.

Comment [v52]: Inkomensniveau

Comment [v53]: Binding met de goederen

A: ja, oke. Dat is ook wel weer zo. Ehm.

B: Als je heel zuinig bent, en je moet 'langskrabben', dan breng je het niet met de auto hier naar toe. Dat kost je geld.

Comment [v54]: Financieel motief

A: Ja, u zou het natuurlijk ook, ehm, ze kunnen het hier ook ophalen, maar dat is inderdaad alleen voor zaken die ehm...

B: Voor grote dingen. Kleine dingen worden niet opgehaald. Bij het opruimen door oude mensen, dan gaat het in de vuilnisbak ja.

Comment [v55]: Leeftijd

A: En als u kijkt naar bijvoorbeeld geslacht of, eh, inkomen, of, eh, sociale status? Wat voor soort mensen die hier spullen brengen denkt u?

B: Nou ik denk wel de meesten die, eh, die het iets beter kunnen redden, ja. Ook de dure dingen, die je niet graag in de bak gooit, als daar beschadigingen op zitten gooi ik die wel weg hoor. Als je nou een prachtig mooi ding hebt dan zeg ik vaak eerst aan de kinderen 'wil je het nog hebben?'. Zeggen ze nee, nou dan breng ik het hier naar de kringloop.

Comment [v56]: Inkomensniveau

Comment [v57]: Staat van de goederen

Comment [v58]: Binding met de goederen

A: Oke, dus voornamelijk nog uit sociale overwegingen dat anderen het nog kunnen gebruiken. En denkt u dat dat belangrijker is dan bijvoorbeeld milieu-overwegingen?

B: Ja, ik denk milieu overwegingen, ja. Het idee is goed. Maar gewoon het praktische, als je denkt van, hoeveel zoden zet het aan de dijk, daar geloof ik niet zo in. Als ik iets wegbreng en ze verkopen het hierzo weer voor twee euro, dan heeft het mij ook twee euro aan benzinekosten gekost. Ik kom nu ook met de auto even kijken. Ja, als het mooi weer is dan fiets je, ja.

Comment [v59]: Ecologisch motief

[afsluiting]

Interview 5: medewerker

Datum: 28-04-2009 om 12.00 uur

[opening]

A: De eerste vraag; heb je zelf wel eens goederen ingebracht bij een kringloopbedrijf?

B: Ik werk hier. Alleen bij deze.

A: Ja, oke. Denk jij dat er bepaalde redenen zijn voor iemand om goederen niet bij een kringloopbedrijf in te brengen?

B: Ja, dat gebeurt wel eens.

A: Waar zouden ze dat doen?

B: Ja, verkoop. Dat ze het zelf willen doen via internet ofzo.

Comment [v60]: Financieel motief

A: Ja, dat zou een goede reden kunnen zijn.

B: Ja, soms ook wel een klein beetje staan ze negatief tegenover het kringloopgebeuren. Of dat ze niet weten wat het precies eigenlijk allemaal inhoud, het kringloopgebeuren.

Comment [v61]: Kennis over kringloop

A: Ja, onbekend, oke. En wat zijn volgens jou redenen voor een persoon om goederen juist wel bij een kringloopbedrijf te brengen? Dus niet te verkopen of weg te gooien.

B: Dus voor het kringloopgebeuren?

A: Ja.

B: Dat het weer een tweede kans krijgt, of een derde kans. Dat ligt er aan wat er aangeboden wordt.

Comment [v62]: Binding met de goederen

A: Ja. En zouden er nog andere redenen zijn?

B: Ja, soms kopen mensen een meubelstuk en dan hebben ze het oude nog thuis staan, dan moeten ze die nog weer inleveren. Dan leveren ze die vaak aan bij De Beurs, of bij het kringloopbedrijf.

Comment [v63]: Staat van de goederen

A: Ja. En waarom zouden ze dat bij De Beurs inleveren, in plaats van bijvoorbeeld naar de stort of zelf verkopen?

B: Omdat hun dat nog, voor zover dat nog rendabel is, om te hergebruiken.

Comment [v64]: Sociale factor

A: En je hebt zelf wel eens spullen bij De Beurs ingebracht. Wat zijn volgens jou redenen voor een persoon om goederen wel naar een kringloopbedrijf, maar niet naar De Beurs te brengen. Dus naar een concurrent? Zouden mensen dat doen en waarom zouden mensen dat doen?

B: Nee, daar heb ik geen antwoord op. Dat weet ik niet.

A: Oke. En zijn er misschien redenen dat mensen juist spullen naar De Beurs brengen en niet naar de concurrent? Dus andersom eigenlijk?

B: Ik kan de mensen hun gedachten niet eh...

A: Wat zou je denken?

B: Gewoon het dichtstbijzijnde denk ik, waar je het heen brengt. Het dichtstbijzijnde kringloopbedrijf.

Comment [v65]: Gemak

A: Ja, dat is een goede reden. Nou jij werkt zelf bij de inbreng van goederen en daar had ik nog een interessante vraag over. Wat voor soort personen komen er zoal spullen brengen bij de inbreng van goederen? Als je die mensen zou moet omschrijven bijvoorbeeld leeftijd, of geslacht, of... ja.

B: Alles.

A: Alles?

B: Ja, echt alles. Van jong tot oud, van arm tot rijk.

Comment [v66]: Leeftijd

Comment [v67]: Inkomensniveau

A: En denk jij dat die mensen voornamelijk uit sociale overwegingen komen, om anderen te helpen? Of meer uit gemak? Of meer uit milieu-overwegingen misschien? Wat denk jij dat het belangrijkste is voor die mensen?

B: De meeste mensen die willen gewoon de spullen kwijt.

Comment [v68]: Binding met de goederen/ Staat van de goederen

A: Ja, gemak dus ook wel...

B: En ons standpunt daarvan is, dat als ze bij ons langskomen, dat wij dan de echt bruikbare spullen er uit halen. Ja, de ene keer kunnen ze iets minder hebben dan de andere keer. Meestal is het zo dat zodra de klanten hier aankomen gaan de deuren los, ontvangen we, dan komen ze hier binnen rijden. Nou, we doen dit werk al zo'n twintig jaar. En er komt er een nou pas, of er komt een voor het eerst nou, dat ze helemaal niet weten van wat neemt het kringloopbedrijf aan.

Comment [v69]: Kennis over kringloop

A: Dus dan proberen ze het gewoon.

B: Dan gaan wij ertussen kijken wat voor ons bruikbaar is. En wat niet meer bruikbaar is dat sturen ze naar het [overlaad?] (de stort).

[afsluiting]

Interview 6: geen klant kringloopbedrijf

Datum: 28-04-2009 om 19.30 uur

[opening]

A: Heb je zelf wel eens iets ingeleverd bij een kringloopbedrijf?

B: Nee

A: Niet? En wat zijn volgens u redenen voor een persoon om goederen niet bij een kringloopbedrijf in te leveren?

B: Eh. Er zijn eigenlijk niet veel redenen om dat niet te doen. Ehm.

A: Maar je hebt het zelf nog nooit gedaan.

B: Nee, nee, soms zet ik spullen weg. Maar dat zijn meestal TV's en kasten en dergelijke. Ja, waarschijnlijk omdat ze al te beschadigt zijn. Dat ze zelf ook wel zien dat we dat al helemaal hebben opgebruikt en dat ze dat dan gewoon maar wegdumpen dan eh, daar naar toe brengen.

Comment [v70]: Staat van de goederen

A: Oke. En wat zijn volgens u redenen voor een persoon om goederen wel bij een kringloopbedrijf in te leveren?

B: Ja, als je spullen nog goed zijn dan kan je ze daar wel naartoe brengen. En, ja, omdat je het milieu kan ontlasten door je spullen te hergebruiken.

Comment [v71]: Staat van de goederen

Comment [v72]: Ecologisch motief

A: Oke. Kent u kringloopbedrijf De Beurs?

B: Ben ik nog nooit geweest.

A: Maar u heeft er wel eens van gehoord?

B: Ja.

A: Wat zijn volgens u redenen voor een persoon om goederen wel bij een kringloopbedrijf, maar niet bij De Beurs in te leveren?

B: Daar zie ik geen enkel, nee. Ja. Ik ken De Beurs niet goed genoeg om te zeggen...

A: Waarom zou je wel naar het ene kringloopbedrijf en niet naar het andere kringloopbedrijf gaan? Als ik het wat algemener zou stellen?

B: Mmm. Maakt bij mij niet uit. Zelfde als bij een winkel. Normaal heb je een band met een bepaalde type winkel, of niet, dat heb ik. Ik zie geen onderscheid tussen het een of het ander. Het is voor mij niet dat ik altijd bij die ene...

Comment [v73]: Klantrelatie

A: Nee, maar niet u persoonlijk, maar gewoon iemand.

B: Eh, dat zou ik niet weten, want ik weet niet wat het verschil is tussen De Beurs en ...

A: Nee, maar waarom zou iemand een kringloopwinkel, of een kringloopbedrijf boven een ander kringloopbedrijf plaatsen?

B: Eh, oh op die fiets, eh. Ja, dat zou mij eigenlijk niet uitmaken, hoe je er mee omgaat. Als ik mijn spullen kwijt wil maakt het mij niet uit wat er daarna mee gedaan wordt. Eh, en vanuit het milieu-aspect, ja. Nee, daar zou ik ook niet echt onderscheid in maken.

Comment [v74]: Binding met de goederen

Comment [v75]: Ecologisch motief

A: Oke. Ehm, vraag zes slaan we over, want die is dan precies hetzelfde. Wat zijn volgens u kenmerken van mensen die goederen inleveren bij De Beurs? Wat voor soort mensen zouden voornamelijk spullen inleveren bij een kringloopwinkel, denkt u?

B: Mensen die waarschijnlijk ook dingen op Marktplaats zetten. Ja, die niet direct milieubewuster, maar sowieso bewuster leven. Die gewoon wat meer nadenken over waar het allemaal vandaan komt en waar het allemaal weer op de storthoop terecht komt.

Comment [v76]: Ecologisch motief

A: Oke. Zijn er misschien nog andere redenen? Andere kenmerken van mensen die dingen naar een kringloopwinkel brengen?

B: Nee. Als ik moet classificeren naar geitenwollensokkenmensen, nee, dat zie ik niet. Ik denk dat het alle soorten en typen mensen kunnen zijn. Het is meer; heb je de kennis van, van zo'n kringloop, van wat het doet en is het gemakkelijker dan naar de stort te brengen.

Comment [v77]: Kennis over kringloop

Comment [v78]: Inlevergemak

A: Ja.

B: In het verleden was het zo bij de kringloop, dan had je gebeld en zeggen ze; die specifieke kast kunnen we dan niet kwijt. Dan is het voor mij al weer veel te veel moeite, dan dump ik hem gewoon bij de stort. Als ik dat moet generaliseren dan denk ik dat dat bij heel veel mensen hetzelfde is. Het is meer van gemak dat je je spullen kwijt kan zonder al te veel... Want je moet je spullen toch zelf brengen, dan is het soms makkelijker om je spullen gewoon aan de straat te zetten, of dat je het een keertje opspaart en dan naar de stort. Want op het moment dat het meer moeite moet gaan kosten om het naar een kringloop te doen, dus bijvoorbeeld bellen; kan dit specifieke wel? Rij ik niet voor niks? Moet ik niet alsnog naar de stort? Dan denk ik dat dat in

het algemeen een zwaarwegende overweging is voor veel mensen wel. Voor de mensen die niet van te voren al milieubewust zijn of direct hun keuze op de kringloop hebben gezet.

[afsluiting]

Comment [v79]: Inlevergemak